

Pelevédelmi program - e-kapcsolat kampány 2023 szabályzat

Jelen szabályzat az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. által meghirdetett „**Pelevédelmi program - e-kapcsolat kampány**” elnevezésű program szabályait és feltételeit tartalmazza.

1. Az akció szervezője és az Adatkezelő

Az akció szervezője az **Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.** (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1.; adószám: 10389395-4-44; cégjegyzékszám: 01-10-041365), továbbiakban **Szervező, Adatkezelő**. A programhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztató [ITT olvasható](#).

2. Az akció időtartama: 2023. július 3. – július 23.

3. Az akcióban történő Részvétel feltételei

A programban részt vehet minden egyedi, más által nem használt e-mail címmel rendelkező, 18. életévét betöltött természetes személy, akinek a megjelölt időszakban szerződőként (meghatalmazott nem vehet részt a programban) érvényes, díjrendezett biztosítási szerződése van a Szervezővel (továbbiakban: Résztevő), és **2023. június 19. 0.00 óra és 2023. július 09. 24.00 óra** között postai kapcsolattartásról átvált elektronikus kapcsolattartásra (e-kapcsolat) annak érdekében, hogy a jövőben csak digitális formában kapja küldeményeinket. Ezt Résztevő [online ügyfélszolgálati fiókjába](#) belépve a baloldali menüsorban az E-kapcsolat ikonra kattintva, vagy a Szervező telefonos ügyfélszolgálatán keresztül teheti meg. Az e-kapcsolatra váltást szerződésenként szükséges beállítani, ezért egy Résztevő többször elvégezheti, de legfeljebb annyiszor, ahány biztosítási szerződéssel rendelkezik a Szervezőnél. Minden egyes nem e-kapcsolatos szerződés e-kapcsolatosra történő átváltása egy darab beállításnak számít a program érdekében.

Az akció időtartama alatt a Résztevő – ha megfelel a jelen dokumentumban meghatározott részvételi feltételeknek - ráutaló magatartással, szerződést köt a Szervezővel az akcióban történő részvételre.

4. Az akció keretében meghirdetett pelevédelmi program

A Szervező az akció során pelevédelmi programot hirdet, melynek keretében az akció időtartama alatt a Résztevők által összesen 5.000, azaz ötezer darab e-kapcsolat beállítást tűz ki célul. A Szervező a 3, azaz három hetes akció lezárását követően, a kitűzött darabszám megvalósulása esetén 1.000.000 Ft, azaz egy millió forint adománnyal támogatja az Erdőmentők Alapítvány Országos Pelevédelmi Programját (nyilvántartási szám: 11932, székhely: 1046 Budapest, Tungsram u. 57/B. II. em. 15., adószám: 18598391-1-41, bankszámlaszám: 16200182-11528737) az erdők és a vadvilág védelmével kapcsolatos 2023-es évi céljainak megvalósításának segítése érdekében. A Résztevő, aki több szerződésre állítja be az e-kapcsolat szolgáltatást, többszörösen járul hozzá a pelevédelmi kihívásban elérendő darabszámhoz.

Az e-kapcsolat beállítások darabszámát a Szervező saját portfólió rendszerében tárolt adatokban tartja nyilván, és onnan kérdezi le az akció időtartama alatt, illetve összesíti az akció lezárását követő első munkanapon. Az e-kapcsolat beállítások havi darabszámát a Szervező az alapvető ügymenete kapcsán is havi rendszerességgel összesíti.

A Szervező jelen dokumentumot az akciót népszerűsítő aloldalon az Aegon.hu-n is közzéteszi, az oldal elérése: <https://www.aegon.hu/landing/online-ugyintezes-nyeremenyjatek.html>

Az akció időtartama alatt a Szervező online ügyfélszolgálati felületén banner formájában is tájékoztatja a kampányról a felület felhasználóit.

A Szervező nem vállal felelősséget a Szerződő/biztosított számítógépének, internetkapcsolatának meghibásodása, eseti üzemszünete és a Szervező ellenőrzési körén kívül eső okból bekövetkező sikertelen ügyintézésért.

5. Az akcióból kizártak köre

Szervező az akcióból nem zár ki senkit, akár az alábbiak is részt tudnak venni, amennyiben megfelelnek a 3. pontban leírt feltételeknek:

- (a) Szervező és leányvállalatainak vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói;
- (b) Szervező értékesítési partnerei, e cégek vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói,
- (c) a program lebonyolításában részt vevő egyéb közvetlen közreműködők és azok közeli hozzátartozói.

AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt.